

Lichtpuntjes in coronatijd 14



Het inspirerende en creatieve verhaal van de Bruna in de Symfonie.

Ik ben door de dorpsraad gevraagd of ik wilde opschrijven welke positieve gevoelens ik over heb gehouden aan de coronatijd.

Het meest positieve wat ik eraan heb overgehouden is dat ik geleerd heb dat als je keihard je best doet en alleen de zakelijke kant van je winkel bekijkt dat je dat keihard terugkrijgt.

Ik zal dit aan de hand van een paar anekdotes uitleggen.

Als je strikt gaat rekenen. Je gooit je winkel dicht en je stuurt iedereen met een 0 uren contract naar huis en iedereen met een tijdelijk contract wordt ontslagen dan hou je er het meeste aan over. Na een slapeloze nacht heb ik besloten om niet te rekenen maar te doen waar ik het beste gevoel bij heb. En dat was simpel zorgen dat er zoveel mensen tevreden blijven. Mijn personeel/klanten/collega's maar ook ik natuurlijk.

We zijn met het hele team bij elkaar gekomen. En hebben unaniem besloten dat dat het beste idee was en dat we dan ook echt met z'n allen de schouders eronder willen zetten. Het resultaat was heel positief. Uiteraard waren er ook wat negatieve ervaringen maar het was toch vooral positief.

Niks was te gek.

.....1 wenskaart brengen bij iemand die zijn hulp wilde bedanken.

.....iedere week de TV gids brengen bij mevrouw Korsuize.

.....iemand wilde haar kinderen een boek cadeau doen, bleek haar dochter in Aalsmeer te wonen.... Geen probleem we pakken hem in en brengen hem!

.....langer open blijven.

.....op zondag bezorgen.

Etc etc

Mijn collega's hebben echt op hun voorhoofd geweest. Maar het voelde goed en we hebben nu een veel hechter team en hechtere band met onze klanten.

Als je elkaar in nood niet laat vallen maak je connectie voor het leven.